**Manual de buenas prácticas para el uso de servicios en la nube**

**Introducción**

Este manual tiene como objetivo proporcionar pautas y buenas prácticas para el uso seguro y eficiente de servicios en la nube en las delegaciones. El uso de servicios en la nube puede aumentar la colaboración, la flexibilidad y la productividad, pero también conlleva responsabilidades en términos de seguridad y cumplimiento.

Siguiendo estas directrices, se minimizarán los riesgos y se maximizarán los beneficios.

**1. Selección de Servicios en la Nube**

1.1. Antes de elegir un servicio en la nube, asegúrese de que cumple con las políticas de seguridad y privacidad de la delegación.

1.2. Considere la reputación del proveedor de servicios en la nube, sus acuerdos de nivel de servicio (SLA) y su historial de seguridad.

**2. Acceso y Autenticación**

2.1. Utilice contraseñas seguras y cambie las contraseñas regularmente. Active la autenticación de dos factores siempre que sea posible.

2.2. No comparta contraseñas con otros empleados y evite utilizar la misma contraseña en múltiples servicios.

2.3. Revise y elimine los accesos no utilizados o innecesarios a servicios en la nube.

**3. Compartir y Colaborar**

3.1. Comparta archivos y recursos solo con las personas autorizadas.

3.2. Utilice permisos de acceso adecuados, como "ver", "editar" y "compartir", para controlar quién puede hacer qué con sus archivos.

**4. Protección de Datos**

4.1. Antes de almacenar datos en la nube, clasifíquelos según su nivel de confidencialidad y cumpla con las políticas de retención de datos de la empresa.

4.2. Encripte datos sensibles antes de subirlos a la nube.

**5. Seguridad de Dispositivos**

5.1. Asegúrese de que los dispositivos desde los cuales se accede a la nube (computadoras, teléfonos, tabletas) estén protegidos con software de seguridad actualizado y configurados según las políticas de la delegación.

**6. Actualizaciones y Parches**

6.1. Mantenga actualizado el software de los dispositivos y los navegadores utilizados para acceder a servicios en la nube.

**7. Cumplimiento Legal y Regulatorio**

7.1. Cumpla con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos aplicables, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) o la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) en México.

**8. Capacitación y Concientización**

8.1. Proporcione capacitación a los empleados sobre el uso seguro de servicios en la nube y la importancia de la seguridad de datos.

**9. Incidentes de Seguridad**

9.1. Reporte inmediatamente cualquier incidente de seguridad o pérdida de datos al equipo de TI o al departamento de seguridad de la información.

**10. Auditoría y Revisión**

10.1. Periódicamente, realice auditorías y revisiones de los servicios en la nube utilizados para garantizar el cumplimiento de estas buenas prácticas.

**Conclusiones**

El uso de servicios en la nube puede aportar muchos beneficios a la organización, pero es fundamental que se realice de manera segura y conforme a las regulaciones aplicables.

Siguiendo estas buenas prácticas, contribuirá a la seguridad de los datos y a la eficiencia operativa de la delegación.